

# RAPPORT RSE 2025



# ÉDITORIAL



Par conviction et sens des responsabilités, LSO est depuis sa création engagée dans une démarche environnementale et sociétale.

Notre contribution aux enjeux du développement durable doit être aujourd'hui pilotée et mesurable par des indicateurs de progrès qui doivent nous ouvrir des voies d'amélioration et d'innovation.

## Nos axes privilégiés :

- Réduire nos émissions de CO2 et GES
- Mutualiser les flux, optimiser les espaces de chargement et les itinéraires
- Prioriser les moyens décarbonés
- Soutenir l'investissement des technologies propres
- Promouvoir des modes de transport alternatif
- Favoriser le développement de nos collaborateurs
- Pérenniser notre politique sociale, basée sur la confiance et l'autonomie.
- Satisfaire nos clients et respecter nos engagements.

*Julien Mazarié*  
FONDATEUR ET CEO

« Le peu qu'on peut faire, le très peu qu'on peut faire, il faut le faire... »

# SOMMAIRE

- 01  
LSO en quelques mots
- 02  
LSO en quelques chiffres
- 03  
Forte croissance et  
solidité du modèle
- 04  
Expertise et marchés
- 05  
Une aventure commencée  
il y a 15 ans...
- 06  
L'équipe LSO
- 07  
Notre Mission & Notre Vision
- 08  
Nos valeurs
- 09  
La création de valeur pour  
nos parties prenantes
- 10  
LSO à travers les yeux  
de ses collaborateurs
- 11  
Analyse stratégique de  
nos enjeux et risques
- 12  
Une gouvernance  
responsable et engagée
- 13  
Notre engagement Social
- 17  
Notre engagement  
Environnemental
- 19  
Notre engagement Sociétal
- 21  
Et la suite ?

# LSO EN QUELQUES MOTS

Basé à **Merville (31)** à proximité de Toulouse, LSO est un acteur **régional** de l'**affrètement routier**.

Présents en Occitanie depuis 15 ans et forts de notre expertise technique, nous traitons une **grande diversité** d'opérations de transport, allant du lot partiel au lot complet, en assurant pour nos clients une **couverture nationale et européenne**. Qu'il s'agisse de marchandises standards, volumineuses ou encore de matières dangereuses, LSO gère efficacement le transport de **tous types de produits** en mobilisant des équipements adaptés.



## Nos différentes activités



TRANSPORTS /  
AFFRÈTEMENT



EXPRESS



STOCKAGE



LOGISTIQUE

# LSO EN QUELQUES CHIFFRES



2009  
DATE DE  
CRÉATION



+22 000  
DOSSIERS TRAITÉS  
EN 2024



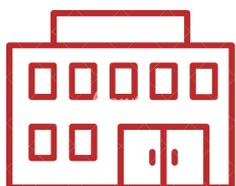
11 COLLABORATEURS  
5 FEMMES ET 6 HOMMES



10 M€  
CA 2024



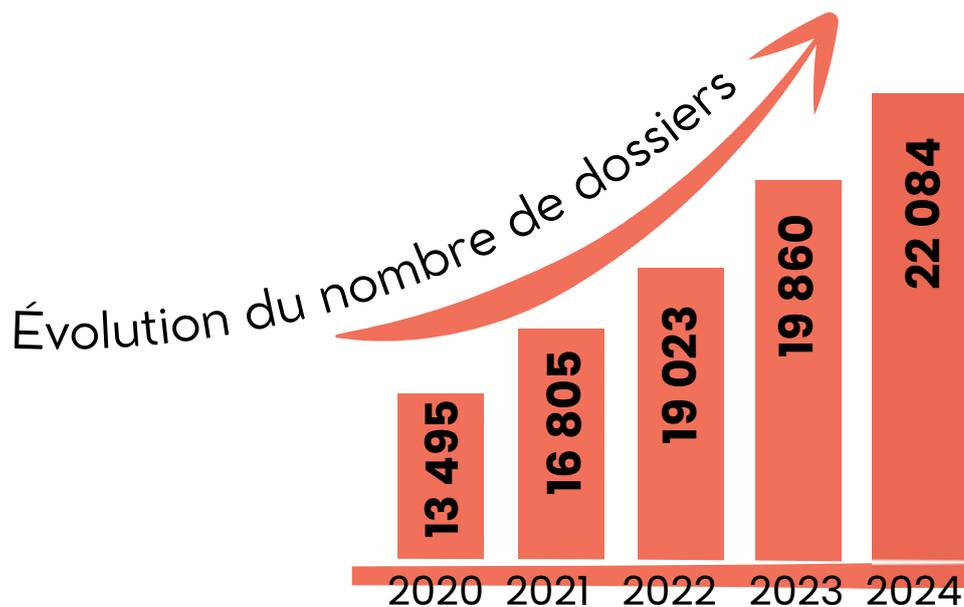
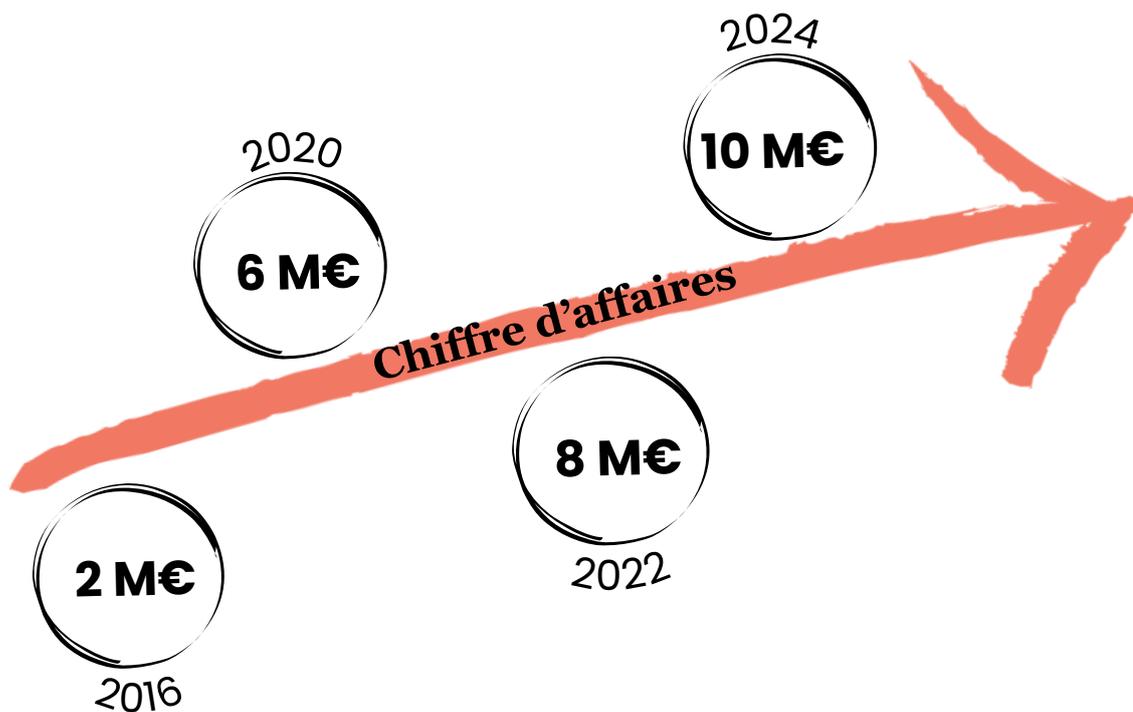
34 ANS  
DE MOYENNE D'ÂGE



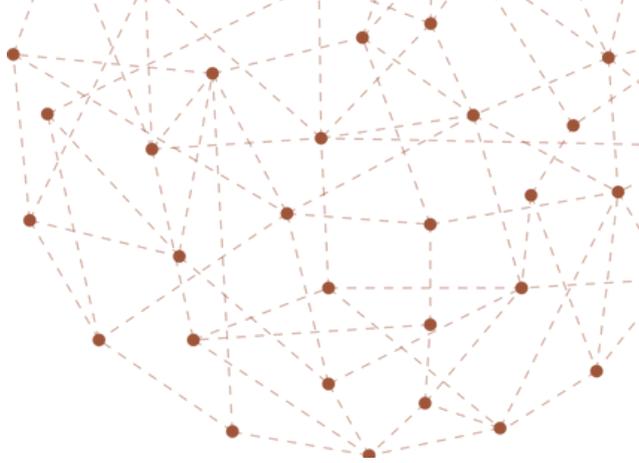
250 M<sup>2</sup> DE BUREAUX  
800 M<sup>2</sup> D'ENTREPÔTS

# FORTE CROISSANCE ET SOLIDITÉ DU MODÈLE

Croissance continue depuis la création



# EXPERTISE & MARCHÉS



## TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ

Bâtiment  
Aéronautique, Industrie  
Produits chimiques  
Bois / palettes  
Semences  
etc...

## GRANDE DIVERSITÉ D'OPÉRATIONS

Lots complets  
Lots partiels  
Complexes et/ou urgentes  
Sur mesure

## RÉSEAU IMPORTANT DE TRANSPORTEURS DE CONFIANCE

+2000 partenaires transporteurs dans l'Europe  
Soutien aux acteurs implantés localement

## TOUS TYPES DE MARCHANDISES

Biens standards ou volumineux  
Matières dangereuses

## COUVERTURE RÉGIONALE, NATIONALE ET EUROPÉENNE

# UNE AVENTURE COMMENCÉE IL Y A 15 ANS...

2009 - Création de LSO

Société spécialisée dans l'affrètement routier, par **Julien Mazaré**

2010 - 2013

Phase de **démarrage de l'activité** de commissionnaire de transport avec l'embauche d'un **premier salarié**

2013 - 2020

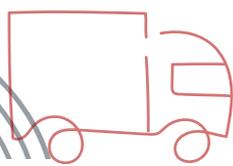
Intensification de la phase de **recrutement** et de **formation**

2021

Construction d'un bâtiment **basse consommation** comprenant plus de 250m<sup>2</sup> de **bureaux** et 800 m<sup>2</sup> d'**entrepôts** (capacité de 900 palettes)

2020 - 2025

Renforcement d'une offre **sur-mesure**, développement à l'**international**, mise en place de recrutements actifs et développement de sujets **RSE**



# L'ÉQUIPE LSO

Jérémy      Laura      Gabriel      Léo      Sandy



Lucas      Vidji      Vincent      Mylène      Julien      Laurence

## NOTRE MISSION

Accompagner les entreprises dans l'**organisation** et l'**optimisation** de leur **chaîne logistique** en apportant une réponse **rapide**, **adaptée** et **efficace** grâce à un service **personnalisé** de qualité, opéré par une équipe **experte**, **engagée** et **motivée**.



## NOTRE VISION

Devenir une référence dans la **mutualisation** et l'**optimisation** des flux et être moteur de la **décarbonation** du secteur, tout en maintenant un climat social favorable à l'**accomplissement** de chacun de nos collaborateurs.

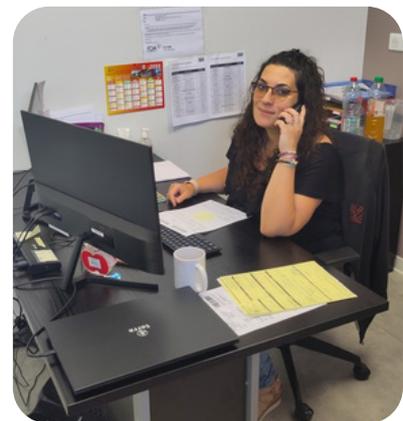
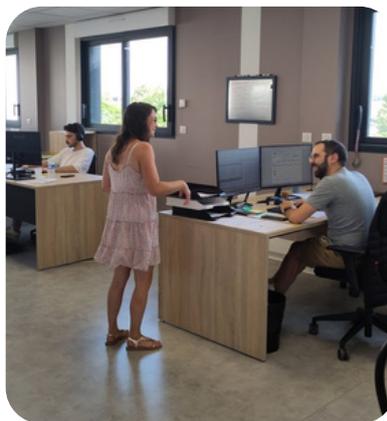
# NOS VALEURS

RÉACTIVITÉ

FIABILITÉ

QUALITÉ

TRANSPARENCE



PERSONNALISATION

COHÉSION

BIENVUEILLANCE

DYNAMISME

# LA CRÉATION DE VALEUR POUR NOS PARTIES PRENANTES

## 01 ■ POUR NOS CLIENTS OU **DONNEURS D'ORDRE**

Solutions de transports et de stockage **personnalisées** afin d'**optimiser** leur *supply chain*



- Environ **1800 transports** organisés par mois
- Portefeuille de **145 clients** en 2024 et près de **80 clients** adressés par mois
- Solutions proposées en **≈ 10 minutes**
- Interlocuteur **dédié**

## 02 ■ POUR NOS **SALARIÉS**

Environnement de travail **sain**, espaces modernes et fonctionnels, plans de **carrière structurés**, ambiance **familiale** et **collaborative**



- Taux d'absentéisme **quasi nul**
- Collaborateurs **fidèles** (ancienneté moyenne d'environ 6 ans)
- **Culture d'entreprise** forte

## 03 ■ POUR NOS FOURNISSEURS OU **TRANSPORTEURS**

Partenariats solides basés sur des **relations équilibrées** et de **long terme** garantissant des pratiques **responsables** et **éthiques**



- **+ 2000 partenaires** transporteurs
- Plus de **100 transporteurs récurrents** mandatés chaque mois

## 04 ■ POUR LA FILIÈRE **TRANSPORT & LOGISTIQUE**

Participation à la **promotion** du secteur du transport et à l'augmentation de son **attractivité**, encouragement d'une **juste rémunération** des conducteurs



- Favorisation de **transporteurs locaux**
- **Prix négociables** et en moyenne plus élevés
- Relations avec les **centres de formation** et accueil de stagiaires et de contrats pro

## 05 ■ POUR LA **SOCIÉTÉ ET LA PLANÈTE**

Prise en compte de l'impact **sociétal** et **environnemental** de notre activité dans notre stratégie de développement



- Engagement dans le **Programme EVE**, une démarche volontaire pour réduire les **émissions de GES** dans le transport (et **+50%** de nos partenaires transporteurs **engagés** dans ce programme)
- Mécène de *Plantons pour l'Avenir* depuis 2022

# LSO À TRAVERS LES YEUX DE SES COLLABORATEURS



J'aime ce que représente cette entreprise, ce côté humain, ce savoir-faire, vouloir l'excellence et apporter de réelles solutions, c'est ce que nous essayons de proposer au quotidien à nos clients et c'est le reflet de notre équipe : jeune, dynamique, réactive, qui trouve des solutions et avance ensemble.



**Jérémy Barutel**

*Responsable commercial  
en poste depuis 2017*

Ce qui me passionne le plus dans notre métier, c'est la dynamique des relations entre clients et fournisseurs. Chaque jour est unique, ponctué de négociations visant à trouver la meilleure solution pour toutes les parties impliquées.

Notre métier demande une écoute constante et une anticipation des problèmes pour mieux servir nos clients, et pour cela, les trois qualités essentielles sont la rigueur, la réactivité et le suivi.



**Vincent Amédée**

*Cadre affréteur, premier salarié de LSO  
en poste depuis 2012*

# ANALYSE STRATÉGIQUE DE NOS ENJEUX ET RISQUES

## S FORCES

- Réseau de 2000 transporteurs
- Offre de services personnalisée et adaptable
- Portefeuille client solide et diversifié
- Entreprise familiale à taille humaine
- Expertise et ancienneté dans le transport
- Equipe jeune et dynamique
- Conditions de travail attractives
- Turnover quasi nul
- Clients opérant dans des secteurs d'activités variés et dans diverses zones géographiques
- Faibles coûts opérationnels

Approche interne

## W FAIBLESSES

- Affrètement reposant sur le transport routier, première source d'émissions de CO<sub>2</sub> en Europe
- Mauvaise image du transport routier et faible attractivité du métier
- Dépendance aux énergies fossiles
- Part de clients opérant dans des secteurs en crise

Approche interne

## O OPPORTUNITÉS

- Digitalisation et développement de nouvelles technologies (traçabilité...)
- Décarbonation des flottes : développement de carburants alternatifs et électrification des flottes
- Appétence croissante pour les services personnalisés et flexibles et pour les entreprises « engagées »
- Acquisitions de parts de marché supplémentaires à l'étranger
- Suivi des émissions
- Report modal

Approche externe

## T MENACES

- Prise de conscience écologique
- Normes environnementales et réglementation du transport routier de marchandises
- Ralentissement global du commerce de marchandises et de la consommation
- Concurrence étrangère moins chère
- Vieillesse des chauffeurs et faible attractivité du métier chez les jeunes
- Crise économique affectant particulièrement les transporteurs
- Saisonnalité de certains secteurs

Approche externe

# UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE ET ENGAGÉE

Pilier central de toute démarche RSE, une **gouvernance responsable** prend en compte les attentes de ses **parties prenantes** et veille à l'application des principes du **développement durable** dans sa **stratégie d'entreprise**.

Les engagements RSE de LSO sont ainsi portés par un management **actif**, un dialogue **participatif**, une communication **transparente** et des pratiques commerciales **éthiques**.

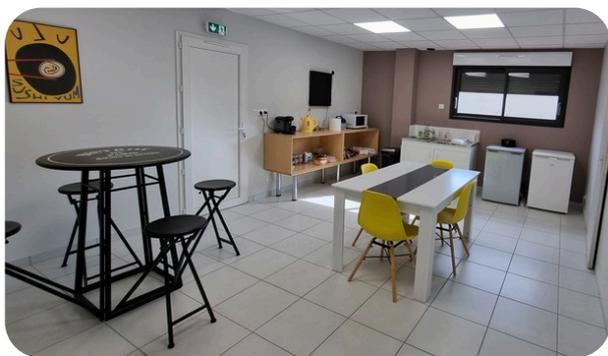
LSO mesure, analyse et prend en compte son impact **économique**, **sociétal**, **social** et **environnemental** dans l'ensemble de ses prises de décision.



# NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL

## CONDITIONS DE TRAVAIL ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Proposer des modes d'organisations capables de concilier l'efficacité et l'intérêt du travail. L'enjeu est d'assurer les conditions permettant un équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle. Cette démarche permet également à l'entreprise d'augmenter son attractivité auprès des jeunes générations, particulièrement sensibles à ce sujet.



Chez LSO, cela se traduit par des espaces et des équipements modernes et très fonctionnels : locaux flambants neufs et bien conçus, avec des espaces collaboratifs aménagés qui permettent de renforcer la cohésion.

Des temps de loisirs tels que des repas d'équipe, des sorties au restaurant, à des événements sportifs, des séjours à la montagne ou à la mer etc. sont régulièrement organisés à l'initiative de la direction afin de favoriser la création de liens entre tous les collaborateurs, au-delà du cadre professionnel.

Nous sommes également favorables à la possibilité de télétravailler ponctuellement pour les employés qui le souhaitent et favorisons la collecte de retours pour améliorer continuellement les processus et le cadre de travail.

Bien entendu, LSO s'efforce de favoriser un environnement de travail équitable et inclusif en promouvant l'égalité des sexes et des chances.

## DIALOGUE SOCIAL

Pour une meilleure **compréhension** par les salariés de la politique et des **décisions** de l'entreprise ainsi qu'une meilleure compréhension par la direction des **intérêts** de ses salariés. Parce que nous savons qu'un dialogue social **vivant** et **efficace** permet de **fluidifier** le fonctionnement de l'entreprise et de réduire le risque de conflits sociaux.

Chez **LSO**, cela se traduit par des moments d'**échanges** et de collectes de retours **réguliers**, **formels** mais aussi **informels** autour d'un bon repas, devant un match de foot, ou simplement au détour d'une conversation au sein de nos locaux **ouverts** et **collaboratifs**.



## DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

Permettre à chaque salarié de **grandir** dans un environnement **stimulant** en développant leurs **compétences** tout en répondant à leurs **aspirations**, afin de favoriser leur évolution. Ce qui compte c'est la **motivation** et la personnalité avant tout.

Chez **LSO**, cela se traduit par une organisation des **carrières** de façon **personnalisée** définie en collaboration avec chaque salarié à partir d'**échanges réguliers**. Plusieurs salariés ont débuté dans l'entreprise en contrat d'**apprentissage** ou en n'ayant aucune connaissance du secteur des transports ; ils sont **accompagnés** pour monter progressivement en compétences.

## Nos collaborateurs témoignent

Une entreprise **jeune** et axée sur le **bien-être** de ses collaborateurs.

Notre équipe LSO accompagne nos clients avec **excellence**, tout en restant une équipe **dynamique et soudée**.



**Laurence Aita**

*Responsable administrative  
en poste depuis 2018*



Dès le premier jour chez LSO, j'ai su que j'avais fait le bon choix. Une ambiance **conviviale** et **bienveillante** règne au sein de cette société à taille humaine.

Chez LSO, **chaque voix compte**, et chaque employé est considéré comme un membre à part entière de la famille.



**Sandy Vincelet**

*Assistante administrative  
en poste depuis 2022*



**Bonne humeur, entraide et respect** caractérisent au mieux notre équipe et nous permettent d'**avancer ensemble** au quotidien pour assurer un service réactif et dynamique à l'ensemble de nos clients.



**Gabriel Lavergne**

*Affréteur sénior et  
responsable de la logistique  
en poste depuis 2019*

Je suis arrivée chez LSO en 2018, et j'ai l'impression d'y avoir toujours été à ma place, grâce à cette super équipe qui m'a accueillie dans la bonne humeur et l'amour de la bonne nourriture !



**Vidji Larchet**

*Affréteuse  
en poste depuis 2021*

LSO a su m'accueillir et m'accompagner au fil des années afin de répondre aux besoins de nos clients. Je cherchais une entreprise familiale et j'ai trouvé mon bonheur au sein de cette société. Entre sérieux et rigolade, LSO est une société où l'on se sent bien !!



**Lucas Garcia**

*Affréteur sénior  
en poste depuis 2018*

Rares sont les entreprises qui pratiquent le recrutement actif. LSO sait donner sa chance à des personnes motivées ayant envie d'apprendre et de s'investir, en misant sur le potentiel plutôt que sur l'expérience. Le résultat donne une équipe dynamique, diversifiée et motivée par une vision commune !



**Laura Armel**

*Assistante commerciale et chargée de mission RSE  
en poste depuis 2025*



Après 15 ans dans le transport, j'ai rejoint la société LSO. J'ai tout de suite apprécié l'ambiance et l'état d'esprit de l'équipe. C'est une entreprise à taille humaine où chacun est écouté et impliqué.



**Mylène Roussel**

*Affréteuse  
en poste depuis 2024*

# NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

## LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Le changement climatique est le résultat des **émissions de gaz à effet de serre (GES)** liées aux activités humaines. Les activités logistiques et plus particulièrement les **transports de marchandises** sont fortement émissifs de GES, lors de la fabrication et de la combustion des **hydrocarbures**. Ainsi, le transport de marchandises est responsable de plus de **40%** des émissions de Dioxyde de Carbone (CO<sub>2</sub>) du secteur des transports.

La réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, un des principaux GES, dans le transport de marchandises est donc un **enjeu crucial**, d'autant plus qu'elles sont en croissance d'environ **2% par an** depuis les années 2000.

A **horizon 2050** au niveau français, la Stratégie Nationale Bas Carbone vise une réduction de quasiment **100%** des émissions carbonées.

Chez **LSO**, en tant que **commissionnaire** de transport, nous avons pleinement **conscience** que nos activités logistiques confiées aux transporteurs font partie des **impacts** majeurs générés par notre activité.

Notre **système ERP** nous permet aujourd'hui d'aller encore **plus loin** dans la comptabilisation de nos émissions de CO<sub>2</sub>, grâce au **kilométrage** et au **tonnage** exacts renseignés par les affréteurs, pour chaque transport effectué.

Depuis 2024, nous avons entamé une démarche volontaire pour **mesurer et réduire nos émissions de GES**, en rejoignant le **Programme EVE** qui nous accompagne dans la traçabilité carbone et dans l'élaboration d'un **plan d'action sur 3 ans**. Depuis 2025, nous sommes heureux de faire partie des signataires de la **Charte EVcom**.



## CHOIX DE TRANSPORTEURS ENGAGÉS

Nous privilégions les transporteurs engagés dans le dispositif *Objectif CO<sub>2</sub>* du programme EVE dont nous faisons nous-même partie.

Nous **encourageons** nos transporteurs partenaires à se labelliser et à **convertir** leur flotte pour l'utilisation de **biocarburants** tels que le **B100** ou le **HVO**, et sommes **attentifs** à la part de ces véhicules utilisés lors des transports pour notre compte.

Chez **LSO**, à ce jour, plus de **50%** de nos partenaires sont des transporteurs chartés ou labellisés *Objectif CO<sub>2</sub>*. Cette distinction valorise leurs efforts dans la réduction de leur consommation de carburants grâce aux **biocarburants** mais également à **l'écoconduite** ou au **bridage** de la vitesse.

Notre objectif pour **2027** : augmenter la part de nos fournisseurs engagés dans ce dispositif, pour qu'elle atteigne **75%** !



Avec la participation du  
GOUVERNEMENT

PROGRAMME DE RÉDUCTION  
DES ÉMISSIONS DU  
TRANSPORT ROUTIER



# NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL

## MÉCENAT

Le mécénat est un moyen pour les entreprises de contribuer à l'intérêt général et d'avoir une insertion plus positive dans son environnement.

Pour LSO, c'est un moyen de concrétiser notre engagement en matière de Responsabilité Sociétale en apportant un soutien financier à une cause qui nous tient à cœur.

Conscients de notre rôle dans l'augmentation des quantités de GES dans l'atmosphère, bien que nous travaillons sur la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, nous souhaitons également favoriser leur capture et leur stockage.

Les forêts, les arbres mais aussi les sols forestiers, constituent le deuxième plus grand puits de carbone de la planète après les océans.

C'est pourquoi chez LSO nous souhaitons à travers nos dons participer au reboisement de la forêt française et au maintien de la filière forêt-bois.

Ainsi, depuis 2022 nous faisons partie des 400 entreprises mécènes du fonds de dotation *Plantons pour l'Avenir*, qui soutient des projets de reboisement, d'éducation à l'environnement et de recherches.

Au-delà des opérations de reboisement, le fonds soutient toute la filière bois, une filière d'avenir créatrice de milliers d'emplois sur tous les territoires. *Plantons pour l'Avenir* œuvre également pour une prise de conscience de toutes les générations sur le rôle primordial de la forêt et l'importance de conserver ce patrimoine d'exception.



Les dons effectués par LSO depuis 2022, via l'action **Plantons pour l'Avenir**, ont contribué à :



Source : <https://www.plantonspourlavenir.fr>



---

Toujours dans une logique de capture et de stockage des émissions de CO<sub>2</sub>, **tous nos collaborateurs** sont actuellement impliqués dans la recherche et la **sélection d'associations** œuvrant pour la **préservation des océans** et des **écosystèmes marins**, également **puissants puits de carbone**.

## ET LA SUITE ?

Pour l'avenir, **LSO** entend **poursuivre ses engagements**, en allant toujours plus loin dans sa démarche RSE.

L'ensemble des collaborateurs continuera d'œuvrer pour atteindre les ambitions de LSO en matière de **stratégie**, **d'environnement de travail**, de **décarbonation** du secteur, et d'intégration dans son territoire.

Nous souhaitons créer de nouveaux **partenariats durables** et poursuivre ceux que nous avons déjà développés avec nos clients et nos fournisseurs, afin que chacune de nos relations soit à l'image des **valeurs** que nous portons chaque jour **ensemble** depuis plus de 15 ans.

